SUPERANDO LÍMITES

Cláusulas de garantía

Las presentes cláusulas de garantía son aplicables a los inversores de las siguientes series:

Inversores de series voltaicas

- Fronius IG
- Fronius IG Plus
- Fronius IG Plus V
- Fronius IG TL
- Fronius Galvo (light)
- Fronius Symo (light)

Inversores centrales

- Fronius IG
- Fronius CL

Validez geográfica

Estas cláusulas de garantía son aplicables en todo el mundo, con la excepción de Canadá, Estados Unidos de América y Méjico. Para estos países existen cláusulas de garantía propias.

Garantía de fábrica de Fronius

Por defecto, los inversores arriba indicados disponen de una garantía de fábrica de 60 meses a partir de la fecha de instalación. Durante este período, Fronius garantiza un correcto funcionamiento del inversor.

Ampliación de la garantía

Es posible adquirir una ampliación de la garantía en los 6 meses siguientes a la fecha de instalación del inversor. Fronius se reserva el derecho a rechazar las solicitudes realizadas fuera del plazo indicado. La ampliación de la garantía es aplicable exclusivamente a los inversores arriba indicados.

Es posible ampliar el período de garantía de los inversores a 10, 15 o 20 años. Para los inversores centrales la ampliación de garantía puede ser de 10 ó 20 años.

Prestaciones dentro del periodo de garantía

En caso de existir un defecto de fabricación dentro del periodo de garantía, Fronius reparará el equipo según su propio criterio,

- bien,en las instalaciones de Fronius o bien, en la propia instalación en la que se encuentre el inversor,
- poniendo a disposición del cliente un equipo de sustitución,
- o encargará la realización de este servicio a un Fronius Service Partner debidamente formado.

Transporte

Fronius asume los costes de transporte (por tierra o por mar) del inversor

- a y dentro de países que dispongan de filial nacional de Fronius
- a y dentro de países de la UE (incluyendo las regiones o ciudades autónomas de España y Portugal)
- a y dentro de Suiza
- En cada caso, entre la delegación nacional o más cercana de Fronius y el punto de venta del distribuidor oficial de Fronius donde se ha comprado el equipo.

No se asumirán los costes de transporte

- de, a y dentro de zonas de ultramar de la UE
- de, a y dentro de países fuera de la UE en los que no haya ninguna filial nacional de Fronius.

La devolución de equipos o componentes se debe efectuar en el embalaje original o en un embalaje equivalente.

Filiales de Fronius

Actualmente, a fecha de septiembre de 2012, hay filiales nacionales de Fronius en los siguientes países fuera de la UE, de Suiza y de EE. UU.:

- Australia
- Brasil
- Canadá
- China
- Méjico
- Noruega
- Turquía
- Ucrania

Encontrará información actualizada en nuestra página web www.fronius.com.

En caso de reclamación de la garantía

Como justificante del derecho de garantía, se requieren factura de la compra, número de serie del equipo, así como el protocolo de la puesta en marcha (fecha de recepción, fecha de puesta en marcha, informe de la empresa suministradora de energía) y el justificante del pago de la ampliación de garantía.

Si usted es cliente final, le rogamos que se ponga en contacto con su instalador. Si fuera necesario, este se pondrá en contacto con Fronius.

El procedimiento a llevar a cabo en caso de reclamación de la garantía debe acordarse con Fronius. Solo de este modo puede asegurarse que las prestaciones de garantía mencionadas sean gratuitas para el beneficiario de la misma.

En caso de sustitución de equipos o componentes, el periodo de garantía restante se transfiere al equipo de sustitución o al componente de sustitución. Este procedimiento será registrado automáticamente por Fronius. Usted no recibirá ningún certificado nuevo.

Si el período de garantía restante es inferior a un año, recibirá automáticamente un año completo de garantía para el equipo de sustitución o el componente de sustitución.

Alcance y validez de la garantía de fábrica

La garantía de fábrica es aplicable exclusivamente a aquellos inversores cuyo número de serie es perfectamente legible. Quedan excluidos de la garantía de fábrica del inversor los demás componentes de la instalación fotovoltaica, así como de las ampliaciones de los inversores de Fronius (por ejemplo, las tarjetas plug & play).

Los componentes Fronius DATCOM (para la monitorización de la instalación) se entregan por defecto con una garantía de 24 meses desde la fecha de instalación.

Excepciones de la garantía de Fronius

Los defectos que no son responsabilidad de Fronius no entran dentro de la garantía. Los siguientes defectos, en particular, no son responsabilidad de Fronius:

- Incumplimiento del manual de instrucciones, del manual de instalación o de las prescripciones de mantenimiento.
- Instalación indebida
- Puesta en marcha indebida
- Transporte indebido
- Servicio indebido o inadecuado
- Ventilación insuficiente del equipo
- Intervenciones en el equipo por parte de empresas o personas que no estén autorizadas por Fronius.
- Incumplimiento de las indicaciones de seguridad y normas de instalación.
- Fuerza mayor (temporal, rayos, sobretensión, fuego, etc.)

De igual modo, quedan excluidos de la garantía los daños en el inversor producidos en los demás componentes de la instalación fotovoltaica y también los daños que no afecten al funcionamiento correcto del inversor, por ejemplo, los "defectos cosméticos".

La garantía no cubre los gastos de viaje ni de estancia, ni tampoco los costes de montaje e instalación in situ cuando éstos excedan la remuneración de servicio que recibe el instalador de Fronius según prestación y acuerdo.

La garantía no cubre las modificaciones en el sistema FV existente, la instalación doméstica y semejantes o las necesidades de tiempo y los costes originados.

Debido a la adaptación al progreso técnico, es posible que un equipo de sustitución o nuevo equivalente y que esté disponible no sea compatible con la monitorización de la instalación u otros componentes instalados in situ (por ejemplo, Fronius DATCOM). La garantía no cubre los gastos y costes originados al respecto.

No se podrá reclamar derecho alguno de indemnización por una alimentación a la red o un consumo propio que no se hayan producido y similares.

Otros avisos legales

Los posibles derechos de garantía o responsabilidad legales frente a Fronius no se verán afectados por esta garantía.

En caso de existir estas exigencias, póngase en contacto con el técnico comercial especializado de su equipo.

Por lo demás se aplica la versión válida de nuestras condiciones generales de suministro y pago que se encuentran en nuestra página web (www.fronius.com) en el apartado "Aviso legal".

Las cláusulas de garantía válidas hasta el momento serán sustituidas por las presentes.

Si desea información detallada y actualizada de las cláusulas de garantía, visite nuestra página web:

www.fronius.com/solar/warranty